



## **SAV, Matelas d'eau, Liner, Housse, etc..**

Matelas à eau de remplacement, liner, séparation thermique, housse de matelas à eau complète ou dessus seul, mousses etc.. Délais variables de 2 à 15 jours. Sav toute marque de lits à eau



**Marque : LA MAISON DU DOS**

## **Descriptif :**

**SAV, Matelas à eau ,**

**et aussi : liner, séparations souples ou dures, revêtements tissus**

**La Maison du Dos** assure le SAV avec installation ou avec livraison seule de tous les types et marques de lits à eau vendus en France.

Le service SAV est joignable

**au 03.25.04.20.19**

7j/7j jusqu'à 22 h

**Le mieux est de nous joindre depuis votre chambre pour pouvoir nous donner de suite les réponses dont nous avons besoin pour vous proposer le matelas identique et/ou 100 % compatible.**

**Nos questions porteront principalement sur :**

- la date de fabrication pouvant donner lieu à la mise en oeuvre de la garantie**
- la marque du matelas inscrite sur la bavette fixée au niveau du bouchon**

- le nom du modèle et ses dimensions
- le type de couchage : **double** ( séparation conique ? plate?) **ou simple**
- l'indication de la stabilisation du matelas

#### **A NOTER :**

La garantie des matelas à eau est en général de 5 ans et concerne exclusivement les soudures. Les marques exigent que le matelas ait été entretenu correctement (produit anti-algue). En cas de doute, contactez-nous. Certaines marques réduisent la durée de la garantie à 2 ans si le montage n'a pas été fait par un revendeur agréé (voir votre facture). **POUR LES LITS A EAU AVEC DEUX MATELAS, IL EST DECONSEILLE D'ASSOCIER DEUX MARQUES DE MATELAS, LE RISQUE D'UN RESULTAT INSATISFAISANT EST TRES IMPORTANT.**

[Lien vers la fiche du produit](#)